

[Version imprimable »](#)

## Conditions générales de vente

### Préambule

PaperBag Art est une marque de GLOBAL PSH Kft (et/ou Sarl), société enregistrée au RC de Budapest (Hongrie) sous le numéro 01.099.719.66 dont le but est la distribution de produits et de services. En principe, chaque produit distribué par Global PSH se fait sous une marque spécifique dont la liste est également visible sur le site « [globalpsh.com](http://globalpsh.com) ».

Paperbagart.com n'est pas une entité juridique mais la marque commerciale de Global PSH essentiellement pour les produits de packaging et d'emballage distribués par elle.

Global PSH ne fabrique pas directement les produits commercialisés mais collabore avec des partenaires fabricants sélectionnés.

Global PSH commercialise ses produits depuis son siège social situé à Budapest 1065 (Hongrie) ou depuis sa succursale de France située à Metz 57000 (France)

En outre, il est ici spécifié que les présentes Conditions Générales de vente s'appliquent également aux produits commercialisés par GLOBAL PSH SARL SUCCURSALE DE FRANCE situé à Metz 57000

Le terme « client » mentionné dans les présentes Conditions Générales de Vente veut également dire « client, prospect, acheteur, internaute » et le terme « Global PSH » veut également dire « Global PSH Sarl, Global PSH Kft, Global PSH succursale de France ou PaperBag Art ».

### Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne sur le site internet « [www.paperbagart.com](http://www.paperbagart.com) » ou de ventes en direct par Global PSH ou sa succursale en France. Elles s'appliquent à toutes propositions, offres de prix, confirmation de commande, commandes, factures, services, livraisons, etc

### Commande

1. Toute commande implique l'acceptation expresse de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente par le client, sauf dérogation écrite particulière signée pour accord par Global PSH.
2. Tout accord de commande effectuée est dû, sauf accord particulier entre Global PSH et le client.
3. Pour toute commande effectuée par un client, Global PSH lui adresse une « confirmation de commande et/ou bon de commande » en général

par courrier électronique mais pas exclusivement. Ce document à la valeur d'un contrat de vente et d'acceptation par le client de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente. Le règlement par le client de l'acompte convenu renforce l'acceptation par lui des présentes conditions générales de vente.

4. Préalablement à la commande, le client s'engage à fournir les renseignements nécessaires juridiquement pour établir le Bon de commande, tels que son nom complet, son adresse valide, le nom de son représentant légal, etc....
5. Global PSH se réserve le droit de refuser la commande d'un client sans pour autant justifier sa décision et sans que le client ne puisse réclamer un quelconque dédommagement en nature ou en espèce.
6. Tous les échanges de correspondances par écrit (électronique ou autre) entre Global PSH et le client sont considérés comme des preuves de communications liées au contrat de vente, au mode de paiement et/ou au paiement.

#### **Contenu des informations et des produits proposés à la vente sur le site Paperbagart.com**

1. Les informations, produits et images présentés sur le site [www.paperbagart.com](http://www.paperbagart.com) ne constituent pas une quelconque partie du contrat de vente. Toutes les informations visibles sur le site sont données à titre indicatives pour permettre au client d'avoir un aperçu des produits pouvant être réalisés, hormis les présentes Conditions Générales de Vente qui constituent les termes et conditions des ventes.
2. En cas d'impossibilité à fabriquer le produit demandé/recherché, le client en est informé et sa commande devient automatiquement caduque sans que ce dernier ne puisse réclamer un quelconque dédommagement en nature ou en espèce auprès de Global PSH hormis l'éventuel acompte versé qui lui sera remboursé.

#### **Prix et Mode de Règlement des commandes**

1. Toutes les offres de prix sont calculées Hors Taxes (hors TVA) aux prix en vigueur à la date de l'envoi de l'offre, sauf stipulation contraire expresse.
2. Les offres de prix sont généralement communiquées en Euro (EUR). Elles ne comprennent pas systématiquement certains frais tels que ; les frais de livraison (transport), les frais de dédouanement, les éventuels frais d'intervenants extérieurs (graphistes ou autres) qui dans ce cas sont facturés séparément, sauf stipulation contraire expresse.
3. La validité des prix communiqués est de 30 jours à compter de la date d'envoi.
4. Le client reconnaît que Global PSH peut revoir les prix convenus notamment dans le cas d'une hausse subite des matières premières et/ou d'une forte variation des cours de change liés à l'Euro et/ou tout autre éventuel évènement qui causerait une perte pour Global PSH. Toutefois, en cas d'augmentation de prix, elle ne pourrait pas être supérieure à 15% du prix confirmé dans le Bon de commande. Toute

éventuelle augmentation de prix est préalablement communiquée au client.

5. Le règlement des commandes se fait généralement par virement bancaire sur le compte de Global PSH dont les coordonnées figurent sur les factures. Dans certain cas, le règlement des sommes dues pourra s'effectuer par chèque bancaire.
6. Les prix communiqués dans les offres peuvent varier à la baisse comme à la hausse, notamment en raison de la quantité finale des produits commandés. La quantité commandée est en principe respectée mais il se peut qu'en sortie machine, un surplus ou un manque aura été constaté. Dans un tel cas, le client en est informé. Ce surplus ou ce manque sera pris en compte dans la facture finale en plus-value ou en moins-value. Dans tous les cas, ces variations seront dues dans un sens comme dans l'autre. Toutefois, ces variations ne pourront pas varier de plus de 10% en plus ou en moins.

#### **Fabrication, délai et modalités de livraison**

1. La mise en production des commandes se fait dès réception par Global PSH du montant de l'acompte convenu et sous réserve de la validation du BAT (Bon à tirer) par le client.
2. La livraison des produits se fait à l'adresse communiquée par le client. La livraison est en principe effectuée, dans un délai allant de 2 à 7 jours ouvrables après réception par Global PSH du règlement de la facture finale.
3. Les frais de livraison figurent dans la facture finale. Ces frais sont calculés en fonction du lieu de livraison, de la quantité, du poids volumétrique de la marchandise.
4. Les délais de livraison indiqués au client sont indicatifs et pas contractuels. Tout éventuel retard ne peut donner lieu à la réclamation de dommages et intérêts ni à la résiliation de tout ou partie du contrat de vente ou de la commande.
5. Tous éventuels travaux graphiques réalisés par l'intermédiaire d'un partenaire graphiste de Global PSH seront adressés au client pour validation. La validation par le client du BAT « bon à tirer » devra être faite par écrit. Global PSH ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute éventuelle erreur de graphisme constatée à la réception des produits livrés.
6. Dans l'hypothèse où la livraison des produits commandés se trouve empêchée ou gravement perturbée pour des raisons de force majeure, Global PSH se réserve le droit d'adapter le contrat aux circonstances. Le client renonce expressément à tous dommages et intérêts dans un tel cas.

#### **Garantie**

1. Tous les produits sont vérifiés avant expédition .
2. En cas d'erreur manifeste imputable à Global PSH ou plus particulièrement à son partenaire fabricant, la responsabilité de Global PSH se limite à l'échange des marchandises livrées ou dans le cas où

cela s'avère impossible, au remboursement du montant versé pour la commande concernée. Global PSH ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas de perte ou de dommage, de quelque nature que ce soit qui résulterait en tout ou en partie d'une négligence d'un de ses partenaires ou préposés. Dans un tel cas, Global PSH s'engage à tout mettre en œuvre pour dédommager d'une manière ou d'une autre le client.

3. En cas d'absence de contestation immédiate après livraison, les données figurant sur les bons de livraisons, factures, documents de transport, etc.. sont considérés comme correctes. Toute autre réclamation doit être faite par lettre recommandée, au plus tard dans les 8 jours calendrier qui suivent la réception des marchandises ou des services. Les éventuelles remarques ne donnent nullement le droit au client de sursoir au paiement.

#### **Réserve de Propriété**

1. Les marchandises commandées restent la propriété de Global PSH et/ou de son partenaire fabricant jusqu'à leur paiement intégral et jusqu'à l'exécution de toutes les obligations découlant du contrat. Le client ne peut en aucun cas céder à des tiers les marchandises commandées sans le consentement de Global PSH.
2. Le client certifie qu'il possède tous les droits d'auteur et autres concernant les données, logos, visuels ou autres communiqués à Global PSH pour la réalisation des produits commandés et se porte garant qu'aucune poursuite, de quelque nature qu'elle soit, ne pourra être entreprise à l'encontre de Global PSH à cet égard.

#### **Protection des données**

1. Sous réserve des dispositions contraires aux présentes Conditions Générales de Vente, Global PSH s'engage à ne pas divulguer à des tiers, hormis dans certain cas, au fabricant, la confidentialité des informations que le client lui aura communiquées.
2. Le client garde le droit de modification des données le concernant, sous réserve de justification de son identité.
3. Global PSH se réserve le droit d'utiliser les données du client pour lui faire part à tout moment d'offres commerciales en ligne qu'il jugera utile de lui adresser.

#### **Divers**

1. Les présentes Conditions Générales de Vente contiennent les termes et conditions de vente par Global PSH au client.
2. Toute clause des présentes Conditions Générales de Vente qui serait en contradiction partielle ou totale avec des règles impératives du droit hongrois en vigueur sera dissociable et toute nullité, totale ou partielle, d'une telle clause, n'affectera pas la validité du reste de la clause en question ni des autres clauses des présentes Conditions Générales de Vente.

3. Global PSH se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente. La version en vigueur au moment de la commande fait foi dans la relation contractuelle entre Global PSH et le client.

**Droit applicable et for**

En cas de litige, les Conditions Générales de vente en vigueur au moment de la commande sont utilisées comme base juridique. Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit hongrois, à l'exclusion de toute autre législation. L'acheteur accepte que le for juridique soit établi à Budapest en Hongrie.